



Az egész életen
át tartó tanulás
programja



INTERPRETING
OUR EUROPEAN
HERITAGE

Egész életen át tartó tanulás program 2007- 2013 (2012/C 232/04)
Leonardo da Vinci alprogram. Pályázati felhívás: 2013 EAC/S07/12
"Innovációtranszfer"
Projekt száma: 2013-1-ES1-LEO05-66707

„EURÓPAI ÖRÖKSÉGÜNK INTERPRETÁLÁSA”

ECVET folyamat a turizmus szektorban működő szakmák
tanulási eredményeinek és képezéseinek átláthatóvá,
valamint egységesen elismerhetővé tételéért Európa
szerte

**WP4 – Az új európai közös szakmai képzés tervezete a
turizmus ágazatban az „örökség interpretálása”
tevékenységekre, feladatokra, tudásra, készségekre,
kompetenciákra, tanulási eredmények egységeire és a
kapcsolódó Európai szakoktatási és szakképzési kreditrendszer
(ECVET) kreditjeire vonatkozóan**

Az európai szakmák tervezete a turizmus ágazatban

„INTERPRETÍV GUIDE” ÉS „INTERPRETÍV HOST”

2. változat- 2015. április

Az Európai Bizottság támogatást nyújtott ennek a projektnek a költségeihez. Ez a kiadvány (közlemény) a szerző nézeteit tükrözi, és az Európai Bizottság nem tehető felelőssé az abban foglaltak bármilyen felhasználásért.

TARTALOM

1. Előzmény.....	3
2. A Fejezet – Közös európai kompetenciák (tevékenységek, célok, készségek, tudás, kompetenciák/ tanulási eredmények egységei és Európai szakoktatási és szakképzési kreditrendszer (ECVET) kreditek), melyek transzverzálisak az „Interpretív Guide” és „Interpretív Host” szakemberre vonatkozóan.....	4
3. B Fejezet – Közös európai kompetenciák (tevékenységek, feladatok, készségek, tudás, kompetenciák/ tanulási eredmények egységei és Európai szakoktatási és szakképzési kreditrendszer (ECVET) kreditek), melyek sajátosak az „Interpretív Guide” és „Interpretív Host” szakemberre vonatkozóan.....	27
INTERPRETÍV GUIDE.....	27
INTERPRETÍV HOST.....	34
4. C Fejezet – Sajátos területi (nemzeti/regionális) kompetenciák a fő szakmák számára	42

1. Előzmény

A 4. Nemzeteken átívelő Konzorcium gyűlése alatt (Bécs – 2014. szeptember 22. és 23.), az Európai Örökségünk Interpretálása partnerek közös megközelítést osztottak meg a munkacsomag 4 tevékenységeinek megszervezése érdekében, melynek célja az európai szakmák felvázolása a turizmus ágazatban, kezdve a szakma-határtól, amit közösen határoztak meg a partnerek a résztvevő országok VET rendszereinek segítségével a 2. munkacsomag tevékenységei során.

A partnerség úgy döntött, a következő szakmákon fog dolgozni:

- Interpretív Host
- Interpretív Guide

Miután a szakemberek kompetenciáit kimondták, a partnerek tovább léptek a tevékenységek, feladatok, készségek, tudás, tanulási eredmények egységeinek és az Európai szakoktatási és szakképzési kreditrendszer (ECVET) kreditek közös meghatározásával minden szakmára, egy közös eszközt használva, melyet sajátosan erre a célra dolgoztak ki.

Ezt a közös eszközt használva a partnerek 2014-ben júliustól decemberig megtervezték mind az európai közös, mind a sajátos területi kompetenciák körét.

A következő oldalakon a szakmák bemutatására kerül sor, ahogy azokat a partnerek megtervezték.

Az első és a második kompetencia terület tartalma közös az összes résztvevő ország számára.

A harmadik kompetencia terület tartalmát több „melléklet” tartalmazza, minden résztvevő ország számára van egy, a szakmákat illetően pedig közösnek mondható.

Az Európai szakoktatási és szakképzési kreditrendszer (ECVET) összes kreditje 60 mind az Interpretív Host, mind az Interpretív Guide esetében.

2. A Fejezet – Közös európai kompetenciák (tevékenységek, célok, készségek, tudás, kompetenciák/ tanulási eredmények egységei és Európai szakoktatási és szakképzési kreditrendszer (ECVET) kreditek), melyek transzverzálisak az „Interpretív Guide” és „Interpretív Host” szakemberre vonatkozóan

Tevékenységi területek	Tevékenységek	Feladatok	Tudás	Készségek	Kompetenciák / Tanulási eredmények egységei (ULO)	ECVET kreditek (ULO)
Célkitűzések, és terméktervezés meghatározása	Örökség interpretálás meghatározása és fogalma	<p>A természeti és kulturális örökség leírása és az örökség interpretálásának fontossága és kapcsolata más tevékenységekkel</p> <p>Az örökség jogi keretrendszerének létrehozása</p> <p>Az örökség interpretálása és az idegenforgalmi termékek közti kapcsolat</p>	<p>Az örökség interpretálásának történelme és elvei</p> <p>Az örökség interpretálása a kulturális és természeti vagyonban. Elvek és célkitűzések</p> <p>Örökség interpretálás és idegenforgalom: az örökség interpretálás szerepe a szervezett vagy kötetlen szabadidős</p>	<p>Az örökség interpretálása fogalom elemzése az idők során, az összetevő elemek azonosítása</p> <p>Azon tényezők azonosítása és megmagyarázása, melyek a szabadidős tevékenységek, pihenés, idegenforgalom, oktatás, védelem és interpretálás iránti jelenlegi igényt befolyásolják</p> <p>Azon változók leírása, melyek meghatározzák a fejlődést és irányzatokat az idegenforgalmi keresletben és kínálatban, valamint kapcsolatukat az örökséggel</p>	Megérteni és ismerni az örökség interpretálási hátteret és keretrendszert, megállapítani a szabályozási tényezőket és szerepüket a turista tevékenységre természeti és kulturális kontextuson belül	4

		megállapítása	<p>tevékenységekben</p> <p>Interpretáló média: személyes és személytelen</p> <p>Interpretáló infrastruktúra: ösvények, látogatóközpontok, ökomúzeumok, interpretáló központok, helyi erőforrás központok</p> <p>Aktuális irodalom, tanulmányok és kutatás az interpretálás területén</p> <p>Az örökség interpretálás kapcsolata a pihenéssel általánosságban véve, szervezett pihenéssel, nyilvános használat, idegenforgalom,</p>	<p>A jelenlegi idegenforgalmi áramlások leírása és a piaci helyzet indoklása a különböző turista célállomásokon az örökségi erőforrásokkal kapcsolatban</p> <p>Az örökségi erőforrásokon alapuló különböző szolgáltatások és termékek fő jellemzőinek magyarázata</p> <p>A természeti és kulturális örökségen alapuló legjelentősebb szolgáltatás nyújtók és termékek azonosítása, a termékek jellemzőinek leírása érdekében</p> <p>Az örökség interpretálás szerepének azonosítása az örökség értékelésében, védelmében és megőrzésében</p> <p>Az örökség interpretálásának köszönhető idegenforgalmi szolgáltatások és termékek minősítési és innovációs eljárásának felismerése</p>		
--	--	---------------	--	--	--	--

			<p>oktatás, megőrzés</p> <p>Jogi keretrendszer helyi, nemzeti és európai szinten</p> <p>Az interpretáló szolgáltatások szerepe (infrastruktúra, anyag és emberek) a nyilvános felhasználásban, pihenésben és idegenforgalmi tevékenységekben</p> <p>Örökség-interpretálás használati modellek és példák az idegenforgalmi tevékenységek keretében</p> <p>Örökség dinamizálása és örökség animálása, mint örökség-interpretálási eszközök</p>	<p>Az örökség interpretálás szerepének azonosítása a helyi közösségek és célállomások azonosságának meghatározásában és erősítésében</p> <p>Az örökségen alapuló szolgáltatások és termékek fő jellemzőinek leírása helyi, nemzeti és európai szinten</p> <p>Az örökség interpretálás szerepének megértése az idegenforgalmi tapasztalat változatossá tétele és gazdagítása érdekében</p> <p>Az örökség interpretálás perspektívájának, felfogásának és szerepének beillesztése a szabadidős és idegenforgalmi szolgáltatások közé</p>		
--	--	--	--	--	--	--

			<p>A sajátos kapcsolat az örökség interpretáló szerep és az idegenvezető szerep között, a szakemberek lehető legtágabb nézetével</p> <p>Az örökség interpretálás szerepe az idegenforgalmi termékek és szolgáltatások minősítésében</p>			
<p>Célkitűzések, és terméktervezés meghatározása</p>	<p>Örökség források elemzése</p>	<p>A materiális és immateriális erőforrások azonosítása, melyek az örökséget képezik</p> <p>A technikák alkalmazása az örökség erőforrásainak elemzése céljából</p> <p>Az örökség erőforrások</p>	<p>Az örökség erőforrás elemzések eljárásai (írásos és szóbeli források, tudományos kutatás, helyben történő adatgyűjtés, stb.)</p> <p>A kutatás fontossága és az erőforrások mély megértése az interpretátor inputjának és képességének támogatása céljából</p> <p>Az erőforrás szerepe a</p>	<p>A fő örökség erőforrás típusok leírása és a potenciális kereslet megmagyarázása</p> <p>Kutatási és elemzési módszerek és technikák kiválasztása és alkalmazása, melyek felfedik az örökség erőforrások potenciális és lehetséges pozicionálását egy sajátos tevékenységi területen</p> <p>Egy adott terület örökség erőforrás katalógusának és leltárának azonosítása</p> <p>Az örökség erőforrások</p>	<p>Pontos és átfogó kutatás elvégzése az örökség erőforrásokhoz kapcsolódóan (materiális és immateriális), lehetővé téve számukra, hogy az idegenforgalmi szolgáltatások és termékek fontos összetevők</p>	<p>3</p>

		fontosságának értékelése helyi és globális szinten.	<p>helyi örökségben</p> <p>Az erőforrás szerepe a globális örökségben</p> <p>A látogatás szabályozó tényezői (az erőforrás teherbírása, idegenforgalmi infrastruktúra és teljesítmény kapacitás)</p>	<p>pozicionálásának elemzése egy sajátos tevékenységi területen</p> <p>Helyi szinten az örökség erőforrásokon alapuló termékek és szolgáltatások létrehozására, javítására és fejlesztésére irányuló stratégiák végrehajtása, miközben figyelembe veszik a hely idegenforgalom potenciálját, az aktuális és potenciális keresletet és környezetvédelmet</p> <p>Az örökség erőforrások szerepének megértése turistalátványosságként</p> <p>A teherbíró képesség szabályozó tényezőinek alkalmazása a tervezetre és idegenforgalmi szolgáltatások és tapasztalatok minősítése</p> <p>A különböző szintű látványosság keresletek megértése a különböző erőforrások szerint</p> <p>A fenntartható fejlődés és a</p>	<p>legyenek a célállomást interpretáló tervek keretében</p>	
--	--	---	--	---	---	--

				<p>környezetvédelem elvének alkalmazása, amikor örökség erőforrásokon alapuló tevékenységeket programál</p> <p>A társadalmi, környezeti és gazdasági tényezők közti egyensúly megértése és alkalmazása egy örökségi hely vagy örökségi célállomás fenntartható fejlődésén belül</p> <p>A megfelelő feltételek meghatározása és az örökség felkészítése a szabadidős és turista látogatásokra</p>		
<p>Célkitűzések, és terméktervezés meghatározása</p>	<p>A célcsoportok azonosítása</p>	<p>A közönség azonosítása</p> <p>A közönség fő jellemzőinek azonosítása</p> <p>A közönség szegmentálása az örökség interpretálása céljából</p> <p>Sajátos közönség</p>	<p>Kutatás és analitikus készségek (adatgyűjtés, kulcsszereplők és felhasználók megkérdezése, közvetlen megfigyelés, felmérések, közvéleménykutatások, összpontosítás csoportokra stb.)</p> <p>A közönség alapos ismeretének fontossága annak érdekében, hogy jobb érintkezési lehetőségeket lehessen</p>	<p>A közönséget alkotó változók felsorolása, jellemzése és kölcsönös viszonyba hozása egy adott területen a motivációk és más tényezők elemzésével</p> <p>Az elemezni kívánt belső és külső információ forrásainak azonosítása azért, hogy költség és teljesítmény alapján kutatni és rendezni lehessen őket</p> <p>Releváns információt kapni a megvizsgált témáról</p>	<p>A közönség megismerése és érdeklődésének, szükségleteinek, motivációinak és elvárásainak azonosítása, ami megkönnyíti ezen tudás használatát az interpretáló szolgáltatások és idegenforgalmi termékek</p>	<p>5</p>

		<p>szegmentálás alkalmazása az idegenforgalomra és a szabadidős tevékenységekre</p>	<p>nyújtani a közönség és az erőforrások között</p> <p>A közönség profiljai és szegmentálása: motiváció, személyes és funkcionális tényezők, biológiai tényezők, kulturális és földrajzi tényezők, társadalmi és demográfiai tényezők, stb.</p> <p>Sajátos érdeklődésű látogatók és turisták/piaci rések profiljai</p>	<p>másodlagos forrásokból (belső vagy külső)</p> <p>Alternatív információgyűjtési módszerek ajánlása az információs szükségletek kielégítése céljából</p> <p>Megérteni a kulcsfontosságát a közönség alapos azonosításának az örökség interpretálási szolgáltatások és termékek meghatározása céljából</p> <p>Adat és kapott információ rendezése és tárolása céljából feldolgozás számítógépes alkalmazások használatával az információ feldolgozására és rendezésére</p> <p>A különböző piaci profilok és szegmensek felismerése helyi örökség erőforrásokon alapuló örökség interpretálási termékek és szolgáltatások nyújtása és jellemzőik leírása érdekében</p> <p>Speciális rések létezésének meghatározása a teljes</p>	<p>tervezésében</p>	
--	--	---	--	---	---------------------	--

				<p>közönség keretein belül</p> <p>A kereslet-tudás elmeinek létrehozása, mely szükséges az örökség interpretálással kapcsolatos szabadidős és idegenforgalmi tevékenységek és termékek kitalálása és tervezése céljából</p>		
<p>Célkitűzések, és terméktervezés meghatározása</p>	<p>Örökség interpretálási elvek alkalmazása</p>	<p>Az örökség interpretálási erőforrások és eszközök pozitív és versenyképes felhasználása</p> <p>A nyomtatott és audióvizuális anyagok pozitív és versenyképes használata az örökség interpretálásában</p>	<p>Interpretáló eszközök tervezésének és elkészítésének alapvető tudása, mint például: infrastruktúra, központok, ösvények, örökség ösvények, programok, kijelző táblák, irányjelző táblák, audió tárlatvezetők</p> <p>A látogatóközpontok, interpretáló központok, helyi örökség erőforrás központok és hasonló helyszínek elvének, szerkezetének és működésének ismerete</p> <p>Nyomtatott anyagok ismerete: interpretáló</p>	<p>A különböző típusú eszközök és interpretáló szolgáltatások megkülönböztetése, jellemzőik, funkcióik, célkitűzéseik, kapcsolataik és szervezeti egységeik megmagyarázása</p> <p>A szolgáltatások vagy termékek leírása, melyek az interpretáló központokat vagy az interpretáló szolgáltatásokat kínálhatják vagy vezethetik</p> <p>A szabadidős és turista tevékenységekhez kapcsolódó törvények és szabályozások azonosítása, melyek a központok és interpretáló szolgáltatások működését</p>	<p>Az örökség interpretálási elvek alkalmazása a kulturális és természeti beavatkozások irányítása céljából, az interpretáló média használatának optimalizálása, felszerelések és infrastruktúra</p>	<p>6</p>

			<p>térképek, kalauz kiadványok, brosúrák, térképek</p> <p>Audióvizuális támogatás a vezetett és önálló vezetésű túrákhoz</p> <p>Egyetemes hozzáférhetőség elvei</p> <p>A megkülönböztetésmentesség elve az örökség interpretáló szolgáltatások nyújtása során</p> <p>A funkcionális diverzitással és fogyatékosággal rendelkező látogatók és turisták fő profiljai</p>	<p>vezetik, és meghatározzák implikációjukat az örökség interpretálási tevékenységekbe</p> <p>Az interpretálás működtetéséhez szükséges tér, bútorzat, felszerelés és készlet leírása</p> <p>A nyomtatott anyagok jellemzőinek megkülönböztetése (interpretáló térképek, kalauz kiadványok, brosúrák, hirdetések, poszterek, hirdető táblák, stb.) és audióvizuális anyagok (audió tárlatvezetők, audió beállítások, dokumentumfilmek, videók, stb.)</p> <p>A legmegfelelőbb anyag kiválasztása (nyomtatott vagy audióvizuális) az örökség erőforrásaitól és a tevékenységek potenciális felhasználóitól függően</p> <p>Az egyszerű anyagok kialakításához szükséges tartalmak, képek és szövegek</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				<p>kiválasztása előre meghatározott kritériumok alapján és az aktuális szabályozások és vállalati identitás szerint</p> <p>Az információ létrehozása, kialakítása, fejlesztése és terjesztése során az egyetemes hozzáférhetőség elvének figyelembe vétele</p> <p>A fenntartható fejlődés elvének alkalmazása a terek, helyszínek, interpretáló központok és létesítmények kialakításában és irányításában</p> <p>Az örökség interpretálás, infrastruktúrák, szolgáltatások és anyagok kialakítása céljából képesnek lenni fejlesztések és alkalmazások javaslatára</p> <p>Képesnek lenni a különböző típusú örökség interpretálási eszközök és szolgáltatások beillesztésére a szabadidős és idegenforgalmi termékek és tapasztalatok körébe</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				<p>Képesnek lenni kiválasztani a legmegfelelőbb anyagokat és technológiákat minden idegenforgalmi és szabadidős szolgáltatás vagy tapasztalat számára</p> <p>Képesnek lenni bevezetni a társadalmi és környezeti fenntarthatóság globális elveit az örökség interpretálási szolgáltatás vagy tevékenység kialakítása során</p> <p>Képesnek lenni az örökség interpretálás kulcsfontosságú nézeteinek beillesztésére a kommunikációs kontextusba: videók, broszúrák, hirdetőtáblák, stb.</p>		
Célkitűzések, és terméktervezés meghatározása	Örökség interpretálási technikák alkalmazása	<p>A megfelelő technikák kiválasztása a célközönségtől függően</p> <p>Az egyes örökség interpretálási tevékenységeknél alkalmazható technikák</p>	<p>A különböző interpretálási technikák, erősségeik és gyengeségeik</p> <p>A megfelelő interpretálási technika fontosságának használata egy intellektuális vagy érzelmi kapcsolat táplálására a közönség és</p>	<p>A természeti és kulturális örökség és más általános idegenforgalmi erőforrások interpretálása a tevékenységekre, turistákra és látogatókra vonatkozóan, és a kívánásaik és elvárásaik teljesítése</p> <p>A források és módszerek elemzése a helyi örökségre</p>	<p>A megfelelő technika alkalmazása az erőforrásokra és a közönségre, hogy az örökségre nézve alkalmas tapasztalatot, versenyképes</p>	6

		<p>felhasználása</p> <p>Általános információ keresése és kiválasztása a célállomásokról és turista információ keresése és kiválasztása a kulturális és természeti örökségről, más kulturális és természeti erőforrások és idegenforgalmi erőforrások/szolgáltatások általánosságban, ezek interpretálása és feldolgozása a különböző típusú közönségekhez és kontextusokhoz való adaptálás céljából</p> <p>A kulturális/termész</p>	<p>az erőforrás között</p> <p>Technikák keresése és az információ kiválasztása a helyi és regionális kulturális idegenforgalmi erőforrásokról és környezetéről</p> <p>A regionális és helyi környezet erőforrásainak interpretálása és az információ feldolgozása</p> <p>Információs erőforrások az interpretáló tevékenységekhez</p> <p>A különböző típusú információ azonosítása az interpretáló látogatók és szolgáltatások operatív igényei céljából</p>	<p>vonatkozó releváns információ szerzése céljából; a kapott információ értékelése, kiválasztása és adaptálása az ügyfelek szükségleteihez, attól függően, hogy melyik szegmenshez tartoznak</p> <p>A legtalálhatóbb információ források azonosítása, leírása és osztályozása megbízhatóság, gyakoriság, folytonosság és feldolgozás mértéke szerint</p> <p>Adatgyűjtési és frissítési módszerek alkalmazása</p> <p>Információ-feldolgozási módszerek alkalmazása a célzott közönséghez való adaptálás céljából</p> <p>A különböző típusú informatív idegenforgalmi kiadványok leírása és termelési technikájuk</p> <p>Kulturális vagyoni, természeti területek és más kulturális és természeti erőforrások információinak integrálása a</p>	<p>szolgáltatásokat és pozitív hozzáállást hozzanak létre</p>	
--	--	---	--	--	---	--

		<p>eti vagyonhoz és más kulturális/természeti erőforrásokhoz kapcsolódó információ integrálása, hogy vonzó módon adaptálni lehessen és át lehessen adni a turistáknak és látogatóknak a kívánságaik és elvárásaik teljesítése közben</p> <p>A megfelelő technikák kiválasztása a bemutatásra és interpretálásra váró erőforrások típusától függően</p> <p>A megfelelő technikák kiválasztása bármilyen más külső szabályozó</p>		<p>helyi környezetekben, hogy át lehessen őket adni a felhasználóknak</p> <p>Az információ objektív interpretálása a kulturális és természeti örökség erőforrásokról a sajátos területeken</p> <p>A korábban elemzett és interpretált információnak megfelelő adatok és lényeges nézetek összekapcsolása</p> <p>A társadalmi és környezeti fenntarthatósági tényezők örökség interpretálási folyamatba való integrálása globális és helyi szinten</p> <p>Az örökség interpretálási technikák integrálása az idegenforgalmi szolgáltatásokba és termékekbe, melyek teljes mértékben adaptálva vannak az erőforrásokhoz, környezethez és célközönséghez</p>		
--	--	---	--	---	--	--

		vagy operatív tényezőktől függően: pl. éghajlat, helyi társadalmi és kulturális tényezők, logisztika és szolgáltatások a zónában				
Célkitűzések, és terméktervezés meghatározása	Az információ technológia használata és alkalmazása	<p>Az információ technológia és a megfelelő kommunikációs eszközök kiválasztása az örökség interpretálására</p> <p>A követett célokhoz kapcsolódó különböző információs és kommunikációs technológia használata</p> <p>Különböző információs és</p>	<p>Fő IT készülékek és eszközök, melyeket az interpretáló beavatkozás támogatására használnak</p> <p>IT oktatási célokra</p> <p>IT információadási célokra</p> <p>IT interpretáló célokra</p> <p>Kibővített valóság</p> <p>Kölcsönhatás és cselekvésre való felszólítás</p>	<p>Az új technológiák által nyújtott különböző opciók leírása a természeti és kulturális örökség információinak terjesztése céljából</p> <p>A csatornák vagy kommunikációs körök leírása és az információ terjesztése belsőleg és külsőleg is, és közben az információ és kommunikációs technológiák engedélyezése</p> <p>A technológiai innováció fontosságának megvitatása a médiában és örökséggel kapcsolatos információs rendszerekben</p>	<p>Az interpretáló termékekre és szolgáltatásokra alkalmazható információ technológia használatának optimalizálása, az IT eszközök és inputok célcsoportokhoz való hozzáigazítása a profiljuk és motivációjuk szerint</p>	4

		<p>kommunikációs technológiák használata minden célközönség, kontextus és környezet számára</p>	<p>E-kereskedelem</p> <p>Digitális Marketing</p> <p>Az Internet és az online marketing szerepe a kommunikációs stratégiákban a látogatókat és turistákat illetően</p> <p>SEO és SEM pozicionálás</p>	<p>Információs technológia és kommunikáció alkalmazása informálási, oktatási és interpretálási célokból</p> <p>Vállalati identitás ismervének alkalmazása, és annak kreatív módon történő átadása az IT számára</p> <p>Toborzási feltételek meghatározása, melyekkel minden karrier vagy IT szolgáltató foglalkozik: toborzási terület, üzemeltetés toborzás, weboldal fejlesztés és karbantartás, SEO/ SEM pozicionálás, e-kereskedelem, digitális marketing, stb.</p> <p>Kereskedelmi és informatív alapú tartalom, szöveg és képek kidolgozása intranet és cégek weboldalai számára a felhasználói környezetbe foglalt webes kiadványszerkesztési alkalmazásokat használva</p> <p>Hatékony üzleti weboldal tartalmának és elemeinek</p>		
--	--	---	--	--	--	--

				<p>meghatározása a könnyű navigálás, felhasználói bizalom és megfelelő elbeszélő stílus kritériumai alapján, melyek illenek az ügyfél profiljához</p> <p>Az interneten elérhető eszközök és hasznos dolgok azonosítása az oldalak és weboldalak reklámozása céljából</p> <p>Az egyetemes hozzáférhetőség elvének figyelembe vétele az információ hordozók új technológiákon keresztül történő kidolgozásában és terjesztésében</p> <p>Az egyensúly megértése az örökséggel kapcsolatos on-line és off-line kommunikációs tevékenységek között</p> <p>Az egyetemes hozzáférhetőség elvének beillesztése a technológia alapú interpretáló tevékenységek valóságába</p> <p>Az egyensúly biztosítása a személyes tapasztalat és a</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				<p>technológiai tapasztalat között az örökség interpretálási tevékenységekben</p> <p>A fenntartható fejlődés elvének alkalmazása a terek, interpretáló központok és létesítmények tervezése és vezetése során az információs és kommunikációs technológiák használatára vonatkozóan</p>		
Szolgáltatások nyújtása	Minőségbiztosítási menedzsment	<p>A nyújtott szolgáltatások és szállított termékek minőségének értékelése</p> <p>A tevékenységek meghatározása a kínált szolgáltatások minőségének javítása érdekében</p> <p>Műveletek megvalósítása az örökség interpretálási szolgáltatások</p>	<p>Mennyiségi értékelési technika az interpretáló szolgáltatások és termékek számára</p> <p>Minőségi értékelési technikák az interpretáló szolgáltatások és termékek számára</p> <p>Összpontosítás a csoportokra</p> <p>Elvárások és ügyfél panaszok kezelése</p> <p>Tapasztalat minősége</p>	<p>Értékelési technikák és minőségellenőrzés használata az interpretáló tevékenységeknél</p> <p>Az örökség interpretálására vonatkozó rendszerek és minőségtervek elemzése</p> <p>A minőség fogalmának magyarázata és alkalmazásának indoklása az örökség interpretálása területén</p> <p>Segítségnyújtás valamely minőségbiztosítási rendszer implementálása során; a releváns minőségi normák</p>	<p>Együttműködés az értékelés során és az interpretáló szolgáltatások, termékek és infrastruktúrák minőségi fejlődésének felmérése a turistákkal történő közvetlen tapasztalatok során</p>	2

		<p>minőségének javítása érdekében minden egyes szakmai szinten</p>	<p>Továbbképzés és folyamatos javítás</p> <p>Részvétel a minőség javításában</p> <p>Minőségi márkák és minőségi tanúsítási rendszerek alkalmazása az örökség interpretálására</p> <p>A tapasztalat minősége és a teherbírás közti viszony, és a látogató és turista áramlások irányítása</p>	<p>interpretálása és alkalmazása, célok kitűzése, kulcsfontosságú tényezők és akadályok azonosítása, és a végrehajtási program meghatározása</p> <p>A termékminőség méretének és tulajdonságainak azonosítása és felmérése; az illető osztály szolgáltatásainak tervezése és meghatározása, a szükséges specifikációk, a minőségi és szolgáltatás minőségi normák, irányelvek, eljárások és utasítások azonosítása és kifejlesztése</p> <p>Az interpretáló szolgáltatások és termékek minőségellenőrzési eljárásainak elvégzése, a minőség legfontosabb jellemzőinek azonosítása</p> <p>Az interpretáló szolgáltatások és termékek mennyiségi és minőségi értékelése különböző technikákat használva (felmérések, csoportokra való összpontosítás, közvetlen vélemények és javaslatok,</p>		
--	--	--	--	--	--	--

				<p>mérések, stb.)</p> <p>A kapott adatok eredményeinek értékelése az interpretáló termékek vagy szolgáltatások ellenőrzési eljárásai alatt, intézkedések javaslata a folyamatos fejlődés érdekében</p> <p>Az adatelemzések összegyűjtése és ahol lehet összesítése a jegyzékekben, melynek célja a helyzet objektív diagnózisa</p> <p>A használt statisztikai ellenőrző diagramok elemzése és a belőlük eredhető irányvonalak interpretálása</p> <p>Következtetések levonása az összegyűjtött adatokból az esetleges gyengeségekre vonatkozóan, az eltérések és anomáliák esetleges okainak azonosítása az interpretáló termékekben és szolgáltatásokban</p> <p>Megelőző vagy javító</p>		
--	--	--	--	--	--	--

				<p>intézkedések ajánlása és a már létrehozott intézkedések átnézése a hatékonyság megerősítése céljából</p> <p>Együttműködés a terjesztési és érzékeny tévi tevékenységekben, melyek a minőséggel kapcsolatos az örökség interpretálása keretén belül.</p>		
Szolgáltatások nyújtása	Biztonsági és védelmi menedzsment	<p>Szabályoknak és eljárásoknak való megfelelés biztosítása a szakmai és környezeti kockázatok elkerülése és csökkentése érdekében, a tipikus veszélyek azonosítása és elhárítása</p> <p>Elsősegély menedzsment</p> <p>Betörések és az oktatási és</p>	<p>A biztonság szabályozása és sérülések elkerülése a munkavégzés során</p> <p>A kontextushoz és ügyfél típusokhoz kapcsolódó veszélyek és kockázatok</p> <p>A szervezett mentés területi rendszere</p> <p>Polgári jogi felelősséghez kapcsolódó biztosítási nézetek</p> <p>Turistákkal kapcsolatos biztonsági szabályozások</p> <p>Passzív biztonsági és aktív</p>	<p>A környezeti és szakmai kockázat elkerülése és lecsökkentése: stílusok és magatartások alkalmazása, melyek megfelelnek a környezeti és szakmai kockázat elkerülésének és lecsökkentésének; magatartások alkalmazása tűz, áram és gáz okozta veszélyek elkerülésére</p> <p>Tipikus veszélyek azonosítása és elhárítása: sajátos kontextusra jellemző veszélyek megelőzése vagy elkerülése (pl: vidéki, sajátos időjárási feltételek, stb.) vagy sajátos ügyfél típusokkal kapcsolatos kockázatok (pl: gyerekek,</p>	<p>Biztonsági, egészségi és higiéniai pozitív feltételek ismerete, megfigyelése, fenntartása és javítása a biztonsági dolgok felügyelete céljából</p>	3

		<p>interpretáló infrastruktúra és felszerelés megsérülésének elkerülése</p> <p>Megelőző biztonsági stratégiák az összes anyagra, infrastruktúrára, járművekre, mint termelési eszközökre nézve</p>	<p>biztonsági stratégiák</p>	<p>idősek, csökkent mobilitással rendelkező emberek, fogyatékkal élők)</p> <p>Elsősegély kezelése: a segítségnyújtás megszervezése a kompetens és elérhető területi szolgáltatás nyújtókkal</p> <p>A betörések megelőzésével kapcsolatos biztonsági ügyek felügyelete és az infrastruktúra és felszerelések károsodásának elkerülése</p> <p>Hatékonyan együttműködni a biztonsági és védelmi dolgok látogatók és turisták felé történő terjesztése és érzékennyé tévése terén</p>		
<p>Szolgáltatások nyújtása</p>	<p>Támogatás és segítségnyújtás</p>	<p>Útmutatás, eligazítás és támogatás az interpretáló tevékenységben résztvevők számára</p> <p>Látogató csoportok támogatása</p>	<p>Résztvevők interpretáló tevékenységben történő irányításának alapvető elvei</p> <p>Csoportok irányítása városi környezetben, műemlékeken belül, vidéki környezetben és szabad tereken</p>	<p>Az interpretáló tevékenységben vezetési szolgáltatás, támogatás és segítségnyújtás elemzése; ha szükséges, megfelelő változtatások javasolása és a megvalósításához szükséges eszközök menedzselése, hogy a szervező célkitűzései biztosítva és az ügyfelek</p>	<p>Az interpretáló tevékenységben résztvevők számára támogatás és segítségnyújtás a turisták profiljaira szabva, egyénileg</p>	<p>4</p>

		<p>konfliktusos helyzetekben</p> <p>Segítségnyújtás látogató csoportok számára folyamatos és pozitív csoportdinamika biztosítása érdekében</p>	<p>Csoportok dinamizálása, animálása és vezetési technikák csoportok számára</p> <p>Kommunikációs technikák és szociális készségek</p> <p>Incidensek és konfliktusok megoldása, döntéshozatal a tevékenység kialakításában</p> <p>Baleset vagy sürgősségi helyzet esetén első sorban segítségnyújtás</p> <p>Problémamegoldási technikák, stresszel vagy kimerüléssel járó ügyfélkezelési helyzetek</p> <p>Az emberi viselkedés és embercsoportok pszichológiája és szociológiája</p>	<p>elvárásai teljesítve legyenek</p> <p>Az interpretáló tevékenységben résztvevő csoportok számára segítségnyújtás, és annak biztosítása, hogy minden esetben megfelelő módon megszólítottak érezzék magukat</p> <p>A célállomással vagy környezettel kapcsolatos általános és érdekes információ rendelkezésre bocsátása a csoport számára, hogy kívánságaik és elvárásaik teljesítve legyenek</p> <p>Részvétel a szolgáltatásnyújtási folyamat minőségének javításában, a szolgáltatásnyújtás értékelése a megállapított normák és ügyfél elégedettség szintjének felemelése érdekében</p> <p>Önkontroll fenntartása és felelősségvállalás a váratlan és / vagy konfliktusos helyzet kialakulása esetén</p>	<p>vagy csoportosan, a biztonságos, kényelmes és minőségi tapasztalat nyújtása érdekében</p>	
--	--	--	--	---	--	--

				<p>Baleset vagy sürgősségi helyzet esetén segítségnyújtás</p> <p>A látogatók számára elegendő informáló és interpretáló anyag biztosítása</p> <p>Gyors és hatékony válaszadás a látogatás alatt jelentkező valamilyen probléma vagy konfliktus esetén</p> <p>Pozitív és zökkenőmentes kapcsolat kezelése a helyi lakóssággal a turista látogatás vagy élményszerzés ideje alatt</p>		
Szolgáltatások nyújtása	Infrastruktúra és berendezés menedzsment	<p>A természeti és kulturális vezetői szolgáltatások számára infrastruktúra, anyagok és berendezések leltárának meghatározása és menedzsmentje</p> <p>A karbantartási, javítási és csere miatti közbelépés</p>	<p>Infrastruktúra és berendezési eszközök típusai a természeti és kulturális vezetői szolgáltatások számára</p> <p>Módszertan, technikák és eszközök az infrastruktúrában és berendezési tárgyak menedzsmentjében és tervezésében</p>	<p>A természeti és kulturális vezetői szolgáltatásoknál használt egyéni eszközök rendszeresen vezetett nyilvántartása: pl: beszerzési költség, eredeti élettartam, fennmaradó hasznos élettartam, fizikai állapot, javítás és karbantartás</p> <p>Meghatározott program kidolgozása természeti és kulturális vezetői szolgáltatásoknál felhalmozott</p>	<p>A természeti és kulturális vezetői szolgáltatásokhoz kapcsolódó infrastruktúra és berendezéssel kapcsolatos dolgok kezelése; közben pedig a biztonság teljesítése, fenntarthatóság támogatása és az</p>	3

		a kulturális vezetői szolgáltatások számára használt infrastruktúra és berendezési eszközök esetében		<p>eszközök fenntartására tervezett fenntartás, javítás és csere útján</p> <p>A gazdasági fenntarthatóság integrálása az infrastruktúra, anyagok és berendezés menedzsment keretében</p> <p>Az örökség interpretálásához kapcsolódó teljes infrastruktúra és berendezés megfelelő működésének biztosítása a látogatás előtt és alatt</p>	<p>infrastruktúra és a berendezések egyéni és csoportos turista profilokhoz történő igazítása</p>	
--	--	--	--	--	---	--

3. B Fejezet – Közös európai kompetenciák (tevékenységek, feladatok, készségek, tudás, kompetenciák/ tanulási eredmények egységei és Európai szakoktatási és szakképzési kreditrendszer (ECVET) kreditek), melyek sajátosak az „Interpretív Guide” és „Interpretív Host” szakemberre vonatkozóan

INTERPRETÍV GUIDE

Tevékenységi területek	Tevékenységek	Feladatok	Tudás	Készségek	Kompetenciák / Tanulási eredmények egységei (ULO)	ECVET kreditek (ULO)
Szolgáltatások	Interpretáló	Természeti	Az interpretáló ösvény	A turisták fizikai	Interpretáló	6

nyújtása	vezetés természeti örökség környezetben	<p>örökség interpretálási tevékenység kialakítása</p> <p>A résztvevők vezetése és kíséréte természeti örökség interpretálási tevékenységben</p> <p>Az interpretáló tevékenységet szabályozó összes belső és külső tényező azonosítása és értékelése (pl: éghajlat, berendezés minősége és szintje, logisztikai hozzáférés, hozzáférhetőség)</p> <p>Az összes kapcsolódó adat és információ</p>	<p>fogalma. Az örökség ösvény fogalma</p> <p>A természeti interpretáló tevékenységekben résztvevők típusai és szegmensei</p> <p>A látogatás, útvonal vagy útiterv előkészítése és kialakítása: bemutatás, szállítás, szolgáltatás koordinálása, idő beosztása és csoport szabályozás megszervezése, szükséges információ, irodák és turisták számára információt adó pontok</p> <p>Az illető területen található túraútvonalak megszervezésének módjai és technikái</p> <p>Úti cél típusok: természeti, klasszikus, oktatási, tematikus, időszakos és felhasználó típus</p>	<p>hozzáférhetősége okozta problémák azonosítása és kezelése</p> <p>Látogatói élményekkel, érdeklődéssel és szükségletekkel kapcsolatos tartalmak kiválasztása és megszervezése</p> <p>Interpretáló tevékenység előkészítése a természetben: az útvonal azonosítása a turista tulajdonságai és elvárásai alapján, az operatív megvalósíthatóság és a teljesítendő jogi kötelezettségek tesztelése</p> <p>A különböző rendelkezésre álló források azonosítása, elemzése és interpretálása, hogy a tevékenységet illetően információt lehessen kínálni</p> <p>Mappák, programok és kiegészítő anyagok előkészítése a felhasználók számára</p> <p>A csoport vezetése és a</p>	<p>tevékenységek vagy kirándulások előkészítése és vezetése természeti környezetben, és turista profilra szabása rugalmas módon</p>	
----------	--	--	---	--	---	--

		<p>összegyűjtése, minősített és biztonságos interpretáló tapasztalat biztosítása érdekében</p> <p>Az interpretáló főterv megértése a vezetett séták és látogatások teljesítése céljából</p> <p>Kérdések és témák előkészítése a közönség bevonása céljából</p>	<p>Úti cél típusok nehézségi szint, földrajzi magasság, technikai hátrányok, hozzáférhetőség és más operatív műveletek szerint</p> <p>Úti cél megtervezésére használt technikák: idő és tér tényezőinek tanulmányozása és felhasználása, erőforrások és szolgáltatások</p> <p>Információ keresése és kiválasztása helyekről és természeti erőforrásokról regionális és helyi környezetben</p> <p>Infrastruktúra és felszerelés: az örökség interpretálási ösvények támogatása, kilátók, vadvilágot megfigyelő pontok, interpretáló központok, környezetvédelmi oktatási központ, üdvözlő és erőforrás központok, botanikus kertek, vadvilági</p>	<p>látnivalók illusztrálása a túra alatt</p> <p>Világos, pontos és teljes információ nyújtása a turisták számára</p> <p>Túrázási technikák alkalmazása, a felhasználó pszichofizikai képességének és a felszerelés alkalmasságának felmérése</p> <p>Az időpontok és a programok betartása, gyors és ésszerű változtatásokat végezve az útvonalban az előre nem látható tényezők függvényében</p> <p>Technikák alkalmazása és térképészeti, topográfiai és tájékozódási eszközök használata</p> <p>Úti célok és látogatási menet tervezése és alkalmazása a különböző célcsoportokra szabva</p> <p>Rugalmasnak lenni,</p>		
--	--	--	--	--	--	--

			<p>központok, oktatási farmok, geo-múzeumok, barlangok, stb.</p> <p>Tevékenységek jogi szabályozása a természetben. Szabályok, engedélyek és jóváhagyások</p> <p>A helyi és regionális természeti erőforrások információ feldolgozásán alapuló interpretálás</p> <p>Minden fajta kellék és támogató média interpretáló lehetőségei</p> <p>Természeti területek információinak átadása és más természeti erőforrások a turisták és látogatók számára</p> <p>Földrajzi és történelmi erőforrások</p> <p>Természeti örökség</p>	<p>megváltoztatni és átdolgozni az úti célokat a külső és belső tényezők alapján (éghajlat, véletlen események, topográfia, hangulat a csoportban, stb.)</p> <p>Interpretáló tapasztalatok megkönnyítése és ajánlása</p> <p>Különböző profillal és háttérrel rendelkező csoportok megfelelő módon történő vezetése</p> <p>A turista látogatásokból eredő, az örökségre és környezetre vonatkozó potenciális veszélyek azonosítása és kezelése</p> <p>Aktuális és potenciális tényezők azonosítása és megállapítása a vezetés számára, melyek megzavarhatják a turistákat az előre nem látható tényezőktől függően</p>		
--	--	--	--	---	--	--

			<p>Utak, ösvények és jelek a referencia területen, szolgáltatások és erőforrás helyei (pihenőhelyek, étkezdék, menedékhelyek, táborhelyek, stb.)</p> <p>Ösvény technikák: szükséges felszerelés, terep típusok, jelzett és nem jelzett ösvények, elővigyázatosság és sürgősségi/mentési tervek, alternatív útvonalak</p> <p>Vezetési technikák és kulcsfontosságú túlélést segítő eszközök</p> <p>Ösvény tervezeténél alkalmazott fenntarthatóság</p> <p>Hulladék és lábnyomok eltávolítása, a természetben az utak okozta környezeti hatás minimálisra csökkentése</p> <p>Teherbírás és látogatások</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>korlátozása a természeti erőforrásoknál</p> <p>A turisták felelősségteljes viselkedésére vonatkozó kódok és tippek</p>			
<p>Szolgáltatások nyújtása</p>	<p>Interpretáló vezetés nyújtása kulturális örökség környezetben</p>	<p>Kulturális örökség interpretálási tevékenységének kialakítása és előkészítése</p> <p>A résztvevők vezetése és kísérete kulturális örökség interpretálási tevékenységben</p> <p>Az interpretáló főterv megértése a vezetett séták és látogatások teljesítése céljából</p> <p>Kérdések és</p>	<p>A kulturális interpretáló tevékenységekben résztvevők típusai és szegmensei</p> <p>A látogatás, útvonal vagy útiterv előkészítése és kialakítása: bemutatás, szállítás, szolgáltatás koordinálása, idő beosztása és csoport szabályozás megszervezése, szükséges információ, irodák és turisták számára információt adó pontok</p> <p>A földrajzi tevékenységi területen létező szabadidő és turizmus infrastruktúra</p> <p>Teherbírás és látogatások korlátozása a kulturális</p>	<p>A turisták fizikai hozzáférhetősége okozta problémák azonosítása és kezelése</p> <p>Látogatói élményekkel, érdeklődéssel és szükségletekkel kapcsolatos tartalmak kiválasztása és megszervezése</p> <p>Kulturális interpretáló tevékenység előkészítése: az útvonal azonosítása a turista tulajdonságai és elvárásai alapján, az operatív megvalósíthatóság és a teljesítendő jogi kötelezettségek tesztelése</p> <p>A különböző rendelkezésre álló források azonosítása, elemzése és interpretálása információ nyújtása céljából</p>	<p>Interpretáló tevékenységek vagy kirándulások előkészítése és vezetése kulturális környezetben, és turista profilra szabása rugalmas módon</p>	<p>6</p>

		<p>témák előkészítése a közönség bevonása céljából</p>	<p>helyeken, erőforrások és helyek</p> <p>Résztevők vezetésének alapvető elvei a kulturális interpretáló tevékenységekben</p> <p>Csoportok vezetése városi környezetben, emlékműveknél, vidéki környezetben, szabadtéren, más örökségi helyeken</p> <p>A kulturális örökség interpretáló és vezetési tevékenységeire alkalmazandó törvények és szabályozások</p> <p>Minden fajta kellék és támogató média interpretáló lehetőségei</p> <p>A turisták felelősségteljes viselkedésére vonatkozó kódok és tippek</p>	<p>Mappák, programok és kiegészítő anyagok előkészítése a felhasználók számára</p> <p>A csoport vezetése és a látóvalók szemléltetése a túra alatt</p> <p>Világos, pontos és teljes információ nyújtása a turisták számára</p> <p>Az időpontok és a programok betartása, gyors és ésszerű változtatásokat végezve az útvonalban az előre nem látható tényezők függvényében</p> <p>Technikák alkalmazása és térképészeti, topográfiai és tájékoztató eszközök használata</p> <p>Úti célok és látogatási menet tervezése és alkalmazása a különböző célcsoportokra szabva</p>		
--	--	--	---	---	--	--

				<p>Interpretáló tapasztalatok megkönnyítése és ajánlása</p> <p>Különböző profillal és háttérrel rendelkező csoportok megfelelő módon történő vezetése</p> <p>A turista látogatásokból eredő, az örökségre és környezetre vonatkozó potenciális veszélyek azonosítása és kezelése</p> <p>Aktuális és potenciális tényezők azonosítása és megállapítása a vezetés számára, melyek megzavarhatják a turistákat</p>		
--	--	--	--	---	--	--

INTERPRETÍV HOST

Tevékenységi területek	Tevékenységek	Feladatok	Tudás	Készségek	Kompetenciák / Tanulási eredmények egységei (ULO)	ECVET kreditek (ULO)

<p>Szolgáltatások nyújtása</p>	<p>Vendéglátói szolgáltatások nyújtása</p>	<p>Látogatók fogadása a kikötéseik és érdeklődésük szerinti helyen, az alábbiak függvényében: kor, fizikai állapot, ideiglenes vagy végleges fogyatékoság, csökkent mozgásképesség, csoport mérete, csoport típusa (családok, cégek, klubok vagy egyesületek)</p> <p>Jóváhagyások és engedélyek kezelése ha szükséges</p> <p>Túrák és kirándulások irányítása</p> <p>Az idegenvezetők és/vagy szállítási</p>	<p>Ügyfelek típusai és szegmensei eredet szerint</p> <p>Szociális készségek és technikák a látogatók üdvözlésére és fogadására</p> <p>Verbális és non-verbális kommunikáció a közönséggel szemben végzett szolgáltatásokban és tevékenységekben</p> <p>A kiszolgálási időszakok, várakozási sor és válság kezelése</p> <p>Az információs technológiából eredő válaszadás típusai és odafigyelés a kérésekre a nem személyes típusú információnál, elektronikus és papír alapú levelezésnél, közösségi hálózatonál</p> <p>Telefonos segítség</p> <p>Protokoll és személyes</p>	<p>A turisták fizikai hozzáférhetősége okozta problémák azonosítása és kezelése</p> <p>A látogatói élményekkel, érdeklődéssel és szükségletekkel kapcsolatos tartalmak kiválasztása és megszervezése</p> <p>A helyi környezettel kapcsolatos információ kiválasztása, tárolása és feldolgozása idegenforgalmi és interpretáló potenciáljának bemutatása érdekében, az ügyfelek kívánságaihoz és szükségleteihez vagy a központ célkitűzései vagy a célállomás tervekészítéséhez igazítva</p> <p>Technikák alkalmazása az információ kérések kezelésére és szolgáltatás nyújtása az igények és azok alkalmazása szerint</p> <p>Információ kiválasztása és közvetítése a partnerek</p>	<p>A felhasználó fogadása és vendéglátása az interpretáló létesítményekben és szolgáltatásoknál, a legjobb útvonalak ajánlása és az infrastruktúra és berendezések optimális kihasználása</p>	<p>3</p>
--------------------------------	--	--	---	--	---	-----------------

		<p>eszközök szerződtetésének irányítása</p> <p>Kérdések és témák előkészítése, melyek megragadják a közönség figyelmét</p> <p>Sport és biztonsági felszerelések beszerzésének irányítása</p> <p>Papíralapú információ (brosúrák) és interpretáló anyagok (topográfiai vezető, térképek) nyújtása és használatuk magyarázata a felhasználók számára</p>	<p>imázs technikák</p> <p>Az interpretív Host, mint szabadidő tanácsadó</p> <p>A létesítmények és szolgáltatások típusai, normái, potenciális felhasználásuk és adottságaik a felhasználók számára: idegenforgalmi szolgáltatások (szállás, éttermek, túrák és kirándulások); kiegészítő szolgáltatások (vásárlás, szabadidő, szórakozás és információs szolgáltatások a látogatók számára); harmadlagos szolgáltatások (egészségügyi szolgáltatások, sürgősség és biztonság, pénzügyi, személyes), hozzáférés és szállítás, általános szolgáltatások és ellátás</p> <p>A túrák operatív feltételei: biztonság, technikai nehézségek, akadályok,</p>	<p>kérései, profiljai és érdeklődése szerint a legközelebbi média felhasználásával</p> <p>Információszerzés és annak könnyű hozzáférhetővé tétele a felhasználók számára, a helyzetnek megfelelő hozzáállás alkalmazása, a legmegfelelőbb kommunikációs stílus és udvariassági normák használata</p> <p>A kibocsátott és kapott üzenetek megértésének ellenőrzése, empátia és elfogadás mutatása a beszélő felé</p> <p>Panaszok és követelések esetén információ és tanács adása, a jelentősebb rögzítése, hogy a jövőben is használni lehessen őket és így a szolgáltatásokat és anyagokat javítani lehessen</p> <p>A felhasználók illedelmes kiszolgálása, törekvés igényeik</p>		
--	--	--	--	--	--	--

		<p>Információ és interpretáló anyagok biztosítása digitális formátumban (alkalmazások, kibővített valóság)</p> <p>Látogatóközpontok, létesítmények és szolgáltatások biztonságának biztosítása</p> <p>A látogató központok és létesítmények minőségi feltételeinek biztosítása</p> <p>A statisztika számára szükséges és a látogatók elégedettségét jelző felmérés</p> <p>A látogatók és</p>	<p>földrajzi magasság, időjárási feltételek, mentési és sürgősségi eszközök, aktív és passzív biztonság</p> <p>Materiális és immateriális természeti és kulturális erőforrások és látnivalók</p> <p>Információs erőforrások a turisták számára: hagyományos brosúrák, topográfiai vezetők, térképek, weboldalak, alkalmazások, térképkészítés, kibővített valóság</p> <p>A turisták számára rendelkezésre álló interpretáló média: ösvények, hirdetőtáblák, interpretáló táblázatok, iránymutató jelek...</p> <p>Adminisztratív feltételek: az ösvények teherbíró képessége, megengedett</p>	<p>kielégítésére kedvesen és tapintatosan; panaszok megoldása és az illető vendéglátó egység jó imázsának elősegítése a szolgáltatásnyújtás során</p> <p>A gyors és pontos reagálás fontossága minden szolgáltatásnyújtási folyamat során a felhasználó szempontjából</p>		
--	--	--	--	---	--	--

		<p>turisták számára operatív információadás a védelemről és biztonságról</p> <p>A látogatók és turisták számára operatív információadás a minőségi teljesítmény szempontjairól</p>	<p>tevékenységek</p> <p>Tevékenységek engedélyei</p> <p>A rendszer menedzsmentje a javaslatok, panaszok, igények, ügyfélre való odafigyelés szempontjából</p> <p>A felhasználó és ügyfél védelmét szolgáló jogszabályok</p> <p>Hasznos információszerzés a szolgáltatási és idegenforgalmi statisztika számára és elégedettségi felmérés</p> <p>Jogi keretrendszer és szabályozás minden helyszínen/helyen/eszközön él.</p>			
Szolgáltatások nyújtása	Interpretáló tevékenységek , kirándulások és látogatások menedzsmentj	Tevékenységek, kirándulások és látogatások kialakítása és megszervezése, melyeknek a fő	<p>Az idegenforgalmi piac struktúrája globális szinten</p> <p>A bejövő idegenforgalmi piac szerkezete helyi</p>	<p>Az idegenforgalom fogalom fejlődésének elemzése, az idegenforgalmi rendszer elemeinek azonosítása</p> <p>Az idegenforgalmi piac</p>	Teljes mértékben	

	e	<p>összetevője az örökség interpretálása és amelyek megfelelőek és versenyképesek a piacon, vagy amelyek megfelelnek a sajátos követelményeknek</p> <p>Interpretáló tevékenységek kialakítása és szervezése, kirándulások és látogatások az ügyfelek elégedettségében</p> <p>Foglalások kezelése az elvárt eladási szint elérése vagy túllépése céljából</p>	<p>szinten</p> <p>Szállás, étel és ital, szabadidős és vendéglátási szolgáltatások a környéken</p> <p>Szállítási szolgáltatások a környéken</p> <p>Más elemek és összetevők az interpretáló tevékenységekben, kirándulásokon és látogatásokon</p> <p>Interpretáló tevékenységek, kirándulások és látogatások programálása</p> <p>Operatív feltételek az idegenforgalmi látogatások számára a környéken</p> <p>Az interpretálási tevékenységek időzítése több közönség számára</p>	<p>elemzése az érintett földrajzi területen</p> <p>A legjelentősebb szolgáltatók azonosítása a földrajzi idegenforgalmi piacon és ajánlataik jellemzőinek leírása</p> <p>A fenntartható és felelős idegenforgalom jellemzőinek magyarázata és meghatározó tényezőinek leírása</p> <p>Az örökség interpretálásán alapuló tevékenységek, kirándulások és látogatások tervezése, fejlesztése, programálása, működtetése, eljárások azonosítása és alkalmazása, technikai és technológiai erőforrások</p> <p>Interpretáló tevékenységek elemzése, melyeket a túra tartalmaz, jellegzetes tulajdonságainak létrehozása, versenyképes előnyeinek összehasonlítása és meghatározása</p> <p>A megfelelő dokumentumok</p>	<p>operatív és az idegenforgalmi piac számára bemutatandó interpretáló tevékenységek, kirándulások és látogatások programálása és időzítése</p>	9
--	---	--	---	--	---	---

				<p>formálissá tétele a szolgáltatások nyújtásának biztosítása, és a tervezett műveletek működés és teljesítése céljából szükséges ellenőrzések meghatározása, a lehetséges eltérésekre a megfelelő javító lépések megjelölése</p> <p>A tevékenységek, kirándulások és látogatások adminisztratív és könyvelési dokumentumai, és értékelőjelentés-tervezet</p> <p>Az örökség interpretálás szerepének beillesztése az idegenforgalmi szolgáltatások és tapasztalatok minősítése érdekében</p> <p>Teljesítmény minőségének és ügyfelek elégedettségének felmérése, irányítása és kitöltése</p> <p>Társadalmi és környezeti fenntarthatósági tényezők beillesztése a kirándulásokba, látogatásokba és önirányítású túrákba</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				<p>A turista látogatások okozta, az örökségre és a környezetre nézve potenciális veszélyek azonosítása és kezelése</p> <p>Azon aktuális és potenciális tényezők azonosítása és megállapítása a menedzsment számára, melyek megzavarhatják a turisták élményeit</p>		
--	--	--	--	--	--	--

4. C Fejezet – Sajátos területi (nemzeti/regionális) kompetenciák a fő szakmák számára

Spanyol melléklet

Tevékenységi területek	Tevékenységek	Feladatok	Tudás	Készségek	Kompetenciák / Tanulási eredmények egységei (ULO)	ECVET kredit (ULO)
Üzleti menedzsment	Adminisztratív és marketing menedzsment	Az interpretáló szolgáltatással kapcsolatos adminisztratív, könyvelési, költségvetés-szabályozási és pénzügyi kérdések menedzsmentje	<p>A gazdasági menedzsment alapvető elvei a tervezést és költségvetés-szabályozást illetően (mind cégek, mind önálló vállalkozók esetében)</p> <p>A projekt menedzsment alapvető elvei</p> <p>A marketing alapvető elvei (kereslet profilok, szegmentálás, ösztönzés, kommunikáció, kereskedelem, elosztás)</p> <p>Az adminisztratív eljárások alapvető megértése (módszerek és</p>	<p>A vállalati és intézményes tervezés szerepének és folyamatának elemzése és a megfelelő tervek meghatározása</p> <p>A vállalati és intézményes tervezés szakaszainak és logikus lépéseinek leírása és a célkitűzések ésszerű megközelítése, döntéshozatal és eszközök kiválasztása</p> <p>A költségvetés kezelése és az ellenőrzés nyomonkövetése: állapítsa meg a költségvetést, amely a cég gazdasági és pénzügyi célkitűzéseihez kapcsolódó input adatokat</p>	Az interpretáló szolgáltatásokkal kapcsolatos alapvető adminisztratív és költségvetési elvek és marketing tevékenységek irányítása	4

			<p>dokumentáció)</p> <p>A jogi keretrendszer és vonatkozó jogszabályok alapvető szempontjai</p>	<p>interpretálja; rendszeresen monitorizálja a célkitűzések költségeit és bevételeit az eltérések értékelése érdekében és, ha szükséges, tegye meg a megfelelő lépéseket</p> <p>A köztes és végső eredmények áttekintése a rendszeres jelentések révén</p> <p>A különböző típusú interpretáló egységeket jellemző szervezeti és működési struktúrák elemzése és azok belső és külső viszonyai</p> <p>Módszerek megkülönböztetése a munkák meghatározására és a megfelelő személyzet kiválasztása az örökség interpretáló cégek számára, és ezek összehasonlítása</p> <p>A szolgáltatásnyújtók és interpretáló termékek marketing, működési és szerződéses viszonyainak</p>	
--	--	--	---	--	--

				<p>meghatározása az idegenforgalmi szolgáltatások különböző beszállítóit illetően</p> <p>A nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adminisztratív kötelezettségek megfelelő teljesítésének biztosítása</p> <p>Az örökség interpretálási üzletre vonatkozó jogi keretrendszer megértése, mind a cégek, mind az egyéni szakemberek esetében</p> <p>Képesnek lenni alapvető marketing tevékenységek programálására és teljesítésére</p>		
Üzleti menedzsment	Kommunikáció spanyolul	Kommunikáció spanyolul a szakmai tevékenységek során az idegenforgalomban	A spanyol nyelv CEFR (Közös Európai Referenciakeret) szerinti B2 szintű ismerete	Spanyol nyelvi készségek használata a CEFR (Közös Európai Referenciakeret) B2 szintjén a szakmai tevékenységek gyakorlása során	Kommunikáció spanyolul (a Közös Európai Referenciakeret legalább B2 szintjén)	2
Üzleti menedzsment	Kommunikáció angolul	Kommunikáció angolul a szakmai tevékenységek során az	Az angol nyelv CEFR (Közös Európai Referenciakeret) szerinti B2 szintű ismerete	Spanyol nyelvi készségek használata a CEFR (Közös Európai Referenciakeret) B2 szintjén a szakmai tevékenységek gyakorlása	Kommunikáció angolul (a Közös Európai Referenciakeret	2

		idegenforgalom ban		során	legalább B2 szintjén)	
Képzés és szakmai gyakorlati munkák						13*

- Spanyolország 21 ECVET kreditet határoz meg a C Fejezetben, mert a Képzés és szakmai gyakorlati munka 13 ECVET kreditjét (370 óra) a nemzeti szabályozás kötelezővé teszi.

Olasz melléklet

Tevékenységi területek	Tevékenységek	Feladatok	Tudás	Készségek	Kompetenciák / Tanulási eredmények egységei (ULO)	ECVET kredit (ULO)
Célkitűzések meghatározása	Egy tevékenység meghatározása és irányítása az olasz munkatörvénykönyv szerint	<p>Egy olaszországi tevékenység szerződéses szempontjainak meghatározása</p> <p>Kötelező eljárások irányítása és teljesítések a kezdéshez, egy munkatevékenység gyakorlata Olaszországban</p>	<p>Olasz munkatörvénykönyv, vagyis a leggyakrabban használt munkaszerződések jellemzői az alkalmazottak és önálló vállalkozók esetében.</p> <p>A dolgozók polgári és büntetőjogi felelősségének elvei</p> <p>Adószabályozási elemek az önálló vállalkozók esetében</p> <p>Szerződéses, pénzügyi és társadalombiztosítási szempontok. Könyvelési felelősség a munkagyakorlat típusa szerint.</p>	<p>Egy munkával kapcsolatos tevékenység szerződéses szempontjainak meghatározása</p> <p>Olaszországban: a munkavállalási szerződés helyességének és pontosságának ellenőrzése a szükséges tevékenységhez viszonyítva</p> <p>Egy munkavállalási szerződés megfelelő végrehajtásához szükséges teljesítések megértése önálló vállalkozók munkavállalási szerződése esetén Olaszországban: kötelező eljárások irányítása a munkatevékenységek kezdésekor önálló</p>	Egy szakma gyakorlása alkalmazottként vagy önálló vállalkozóként Olaszországban	2

				vállalkozóként; a kötelező pénzügyi és társadalombiztosítási teljesítés irányítása a munkatevékenység típusa szerint		
Célkitűzések meghatározása	A sajátos szakmai tevékenység meghatározása és menedzsmentje Olaszországban	Jogi és szervezeti eljárások irányítása és teljesítések a kezdéshez, egy sajátos szakmai tevékenység gyakorlata Olaszországban	Kollektív nemzeti munkaszerződések, amikor alkalmazhatóak, és szabványos szerződéses modellek. Nemzeti és regionális elvek és szabályok a sajátos szakmai tevékenység vállalati gyakorlásához (interpretáló tevékenységekkel foglalkozó vállalat), és regisztrációs eljárások a Kereskedelmi, Ipari, Kézműipari és Mezőgazdasági Kamaránál Fejlődés, technológiai és piaci irányvonalak az olasz	Tudás alkalmazása az olasz interpretáló ágazat jellemzőiről, folyamat fejlődéséről, termékekről, kontextusról és szakmai területről A professzionális interpretáló szolgáltatás feltételeinek meghatározása, megtárgyalása az alkalmazandó szerződéses rendszertől kezdve és a gazdasági inger figyelembe vételével, melyeket az ügyfél élvezhet, a különböző szolgáltatás szerződések megfelelő megállapítása az alkalmazandó általános és sajátos olasz polgári és pénzügyi törvények szerint	A sajátos szakmai tevékenységet jellemző törvényhozói és fejlődési irányok alkalmazása és irányítása Olaszországban.	3

			<p>interpretáló ágazatban.</p> <p>A szakemberek az olasz interpretáló ágazatban.</p>			
<p>Áruk és szolgáltatások termelése</p>	<p>Kommunikáció olaszul</p>	<p>Kommunikáció olaszul az interpretáló szakmai tevékenységek során</p>	<p>Az olasz nyelv CEFR (Közös Európai Referenciakeret) szerinti B2 szintű ismerete</p>	<p>Olasz nyelvi készségek használata a CEFR (Közös Európai Referenciakeret) B2 szintjén a szakmai tevékenységek gyakorlása során</p>	<p>Kommunikáció olaszul (a Közös Európai Referenciakeret legalább B2 szintjén)</p>	<p>3</p>

Magyar melléklet

Tevékenységi területek	Tevékenységek	Feladatok	Tudás	Készségek	Kompetenciák / Tanulási eredmények egységei (ULO)	ECVET kredit (ULO)
Üzleti menedzsment	Adminisztratív és marketing menedzsment	Az interpretáló szolgáltatással kapcsolatos adminisztratív, könyvelési, költségvetés-szabályozási és pénzügyi kérdések menedzsmentje	<p>A gazdasági menedzsment alapvető elvei a tervezést és költségvetés-szabályozást illetően (mind cégek, mind önálló vállalkozók esetében)</p> <p>A projekt menedzsment alapvető elvei</p> <p>A marketing alapvető elvei (kereslet profilok, szegmentálás, ösztönzés, kommunikáció, kereskedelem, elosztás)</p> <p>Az adminisztratív eljárások alapvető megértése (módszerek és dokumentáció)</p> <p>A jogi keretrendszer és vonatkozó jogszabályok</p>	<p>A vállalati és intézményes tervezés szerepének és folyamatának elemzése és a megfelelő tervek meghatározása</p> <p>A vállalati és intézményes tervezés szakaszainak és logikus lépéseinek leírása és a célkitűzések ésszerű megközelítése, döntéshozatal és eszközök kiválasztása</p> <p>A költségvetés kezelése és az ellenőrzés nyomonkövetése: állapítsa meg a költségvetést, amely a cég gazdasági és pénzügyi célkitűzéseire kapcsolódó input adatokat interpretálja a gazdasági eredmény előrevetítése céljából; rendszeresen monitorizálja a célkitűzéseket</p>	Az interpretáló szolgáltatásokkal kapcsolatos alapvető adminisztratív és költségvetési elvek és marketing tevékenységek irányítása	1

			<p>alapvető szempontjai</p>	<p>költségeit és bevételeit az eltérések értékelése érdekében és, ha szükséges, tegye meg a megfelelő lépéseket.</p> <p>A köztes és végső eredmények áttekintése a rendszeres jelentések révén</p> <p>A különböző típusú interpretáló egységeket jellemző szervezeti és működési struktúrák elemzése és azok belső és külső viszonyai</p> <p>Módszerek megkülönböztetése a munkák meghatározására és a megfelelő személyzet kiválasztása az örökség interpretáló cégek számára, és ezek összehasonlítása</p> <p>A szolgáltatásnyújtók és interpretáló termékek marketing, működési és szerződéses viszonyainak meghatározása az idegenforgalmi szolgáltatások</p>		
--	--	--	-----------------------------	---	--	--

				különböző beszállítóit illetően		
				A nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adminisztratív kötelezettségek megfelelő teljesítésének biztosítása		
Üzleti menedzsment	Kommunikáció magyarul	Kommunikáció magyarul a szakmai tevékenységek során az idegenforgalomban	A magyar nyelv CEFR (Közös Európai Referenciakeret) szerinti B2 szintű ismerete	Magyar nyelvi készségek használata a CEFR (Közös Európai Referenciakeret) B2 szintjén a szakmai tevékenységek gyakorlása során	Kommunikáció magyarul (a Közös Európai Referenciakeret legalább B2 szintjén)	4
Üzleti menedzsment	Kommunikáció angolul	Kommunikáció angolul a szakmai tevékenységek során az idegenforgalomban	Az angol nyelv CEFR (Közös Európai Referenciakeret) szerinti B2 szintű ismerete	Angol nyelvi készségek használata a CEFR (Közös Európai Referenciakeret) B2 szintjén a szakmai tevékenységek gyakorlása során	Kommunikáció angolul (a Közös Európai Referenciakeret legalább B2 szintjén)	3

Belga melléklet

Tevékenységi területek	Tevékenységek	Feladatok	Tudás	Készségek	Kompetenciák / Tanulási eredmények egységei (ULO)	ECVET kreditek (ULO)
<p>Üzleti menedzsment (csak önálló vállalkozók esetében)</p>	<p>Adminisztratív és marketing menedzsment</p>	<p>Az interpretáló szolgáltatással kapcsolatos adminisztratív, könyvelési, költségvetés-szabályozási és pénzügyi kérdések menedzsmentje</p>	<p>A gazdasági menedzsment alapvető elvei a tervezést és költségvetés-szabályozást illetően</p> <p>A marketing alapvető elvei (kereslet profilok, szegmentálás, ösztönzés, kommunikáció, kereskedelem, elosztás)</p> <p>Az adminisztratív eljárások alapvető megértése (módszerek és dokumentáció)</p> <p>A jogi keretrendszer és vonatkozó jogszabályok alapvető szempontjai</p>	<p>A vállalati és intézményes tervezés szerepének és folyamatának elemzése és a megfelelő tervek meghatározása</p> <p>A vállalati és intézményes tervezés szakaszainak és logikus lépéseinek leírása és a célkitűzések ésszerű megközelítése, döntéshozatal és eszközök kiválasztása</p> <p>A költségvetés megértése és az ellenőrzés nyomonkövetése: állapítsa meg a költségvetést, amely a cég gazdasági és pénzügyi célkitűzéseire kapcsolódó input adatokat interpretálja a gazdasági eredmény előrejelzése céljából; rendszeresen monitorizálja a célkitűzések költségeit és bevételeit az</p>	<p>Az interpretáló szolgáltatásokkal kapcsolatos alapvető adminisztratív és költségvetési elvek és marketing tevékenységek irányítása</p>	<p>3</p>

				<p>eltérések értékelése érdekében és, ha szükséges, tegye meg a megfelelő lépéseket.</p> <p>A különböző típusú interpretáló egységeket jellemző szervezeti és működési struktúrák elemzése és azok belső és külső viszonyai</p> <p>Együttműködés és marketing stratégia ajánlása, szerződéskötés a szolgáltatást és interpretáló termékeket nyújtó egységekkel, az idegenforgalmi szolgáltatások különböző beszállítóival.</p> <p>A nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adminisztratív kötelezettségek megfelelő teljesítésének biztosítása</p>		
Kommunikáció: a regionális elvárások szerinti nyelven	Kommunikáció: a regionális elvárások szerinti nyelven (anyanyelv)	Kommunikáció: a regionális elvárások szerinti nyelven az egészségügyi turizmus szakmai tevékenységei	A regionális elvárások szerinti nyelv CEFR (Közös Európai Referenciakeret) szerinti B2 szintű ismerete	A regionális elvárások szerinti nyelvi készségek használata a CEFR (Közös Európai Referenciakeret) B2 szintjén a szakmai tevékenységek gyakorlása során	Kommunikáció a regionális elvárások szerinti nyelven (a Közös Európai Referenciakeret legalább B2 szintjén)	2

		során				
Kommunikáció: a regionális elvárások szerinti nyelven	Kommunikáció a regionális elvárások szerinti nyelven (idegen nyelv)	Kommunikáció a regionális elvárások szerinti nyelven a szakmai tevékenységek során az idegenforgalomban	A francia vagy flamand nyelv CEFR (Közös Európai Referenciakeret) szerinti A2 szintű ismerete	A regionális elvárások szerinti nyelvi készségek használata a CEFR (Közös Európai Referenciakeret) A2 szintjén a szakmai tevékenységek gyakorlása során	Kommunikáció a regionális elvárások szerinti nyelven (a Közös Európai Referenciakeret legalább A2 szintjén)	1
Kommunikáció	Kommunikáció angolul	Kommunikáció angolul a szakmai tevékenységek során az idegenforgalomban	Az angol nyelv CEFR (Közös Európai Referenciakeret) szerinti B2 szintű ismerete	Angol nyelvi készségek használata a CEFR (Közös Európai Referenciakeret) B2 szintjén a szakmai tevékenységek gyakorlása során	Kommunikáció angolul (a Közös Európai Referenciakeret legalább B2 szintjén)	2

Osztrák melléklet

Tevékenységi területek	Tevékenységek	Feladatok	Tudás	Készségek	Kompetenciák / Tanulási eredmények egységei (ULO)	ECVET kredit (ULO)
Üzleti menedzsment	Adminisztratív és marketing menedzsment	Az interpretáló szolgáltatással kapcsolatos adminisztratív, könyvelési, költségvetés-szabályozási és pénzügyi kérdések menedzsmentje	<p>A gazdasági menedzsment alapvető elvei a tervezést és költségvetés-szabályozást illetően (mind cégek, mind önálló vállalkozások esetében)</p> <p>A projekt menedzsment alapvető elvei</p> <p>Az adminisztratív eljárások alapvető megértése (módszerek és dokumentáció)</p> <p>A jogi keretrendszer és vonatkozó jogszabályok alapvető szempontjai</p>	<p>A vállalati és intézményi tervezés szerepének és folyamatának elemzése és megfelelő tervek meghatározása.</p> <p>A célkitűzési folyamat szakaszainak és logikus lépéseinek leírása, döntéshozatal és eszközök kiválasztása.</p> <p>A költségvetés kezelése és az ellenőrzés nyomonkövetése: állapítsa meg a költségvetést, amely a cég gazdasági és pénzügyi célkitűzéseire kapcsolódó input adatokat interpretálja; rendszeresen monitorizálja a célkitűzések költségeit és bevételeit az eltérések értékelése érdekében és, ha szükséges, tegye meg a megfelelő</p>	Az interpretáló szolgáltatásokkal kapcsolatos alapvető adminisztratív és költségvetési elvek irányítása	3

				<p>lépéseket.</p> <p>A köztes és végső eredmények áttekintése a rendszeres jelentések révén</p> <p>A nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adminisztratív kötelezettségek megfelelő teljesítésének biztosítása</p>		
<p>Üzleti menedzsment</p>	<p>Kommunikáció idegen nyelven</p>	<p>Kommunikáció idegen nyelven szakmai tevékenységek során az idegenforgalomban</p>	<p>Egy idegennyelv jó vagy felső középfokú ismerete</p>	<p>Készségek használata egy idegen nyelven és a fő mondanivalók, témák megértése, beszéd bizonyos fokú folyékony-sággal és spontaneitással, ami tiszta és részletes szöveget eredményez</p>	<p>Kommunikáció idegen nyelven jó vagy középfokú szinten</p>	<p>5</p>

Szlovén melléklet

Tevékenységi területek	Tevékenységek	Feladatok	Tudás	Készségek	Kompetenciák / Tanulási eredmények egységei (ULO)	ECVET kredit (ULO)
Üzleti menedzsment	Adminisztratív és marketing menedzsment	Az interpretáló szolgáltatással kapcsolatos adminisztratív, könyvelési, költségvetés-szabályozási és pénzügyi kérdések menedzsmentje	<p>A gazdasági menedzsment alapvető elvei a tervezést és költségvetés-szabályozást illetően (mind cégek, mind önálló vállalkozások esetében)</p> <p>A projekt menedzsment alapvető elvei</p> <p>A marketing alapvető elvei (kereslet profilok, szegmentálás, ösztönzés, kommunikáció, kereskedelem, elosztás)</p> <p>Az adminisztratív eljárások alapvető megértése (módszerek és dokumentáció)</p> <p>A jogi keretrendszer és</p>	<p>A vállalati és intézményi tervezés szerepének és folyamatának elemzése és megfelelő tervek meghatározása.</p> <p>A vállalati és intézményes tervezés szakaszainak és logikus lépéseinek leírása és a célkitűzések ésszerű megközelítése, döntéshozatal és eszközök kiválasztása</p> <p>A költségvetés kezelése és az ellenőrzés nyomonkövetése: állapítsa meg a költségvetést, amely a cég gazdasági és pénzügyi célkitűzéseire kapcsolódó input adatokat interpretálja a gazdasági eredmény előrevetítése céljából; rendszeresen monitorizálja a célkitűzéseket</p>	Az interpretáló szolgáltatásokkal kapcsolatos alapvető adminisztratív és költségvetési elvek és marketing tevékenységek irányítása	8

			<p>vonatkozó jogszabályok alapvető szempontjai</p>	<p>költségeit és bevételeit az eltérések értékelése érdekében és, ha szükséges, tegye meg a megfelelő lépéseket.</p> <p>A köztes és végső eredmények áttekintése a rendszeres jelentések révén</p> <p>A különböző típusú interpretáló egységeket jellemző szervezeti és működési struktúrák elemzése és azok belső és külső viszonyai</p> <p>Módszerek megkülönböztetése a munkák meghatározására és a megfelelő személyzet kiválasztása az örökség interpretáló cégek számára, és ezek összehasonlítása</p> <p>A szolgáltatásnyújtók és interpretáló termékek marketing, működési és szerződéses viszonyainak meghatározása az idegenforgalmi szolgáltatások</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				különböző beszállítóit illetően		
				A nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adminisztratív kötelezettségek megfelelő teljesítésének biztosítása		

Német melléklet

Tevékenységi területek	Tevékenységek	Feladatok	Tudás	Készségek	Kompetenciák / Tanulási eredmények egységei (ULO)	ECVET kredit (ULO)
Üzleti menedzsment	Adminisztratív és marketing menedzsment	Az interpretáló szolgáltatással kapcsolatos adminisztratív, könyvelési, költségvetés-szabályozási és pénzügyi kérdések menedzsmentje	<p>A gazdasági menedzsment alapvető elvei a tervezést és költségvetés-szabályozást illetően (mind cégek, mind önálló vállalkozások esetében)</p> <p>A projekt menedzsment alapvető elvei</p> <p>Az adminisztratív eljárások alapvető megértése (módszerek és dokumentáció)</p> <p>A jogi keretrendszer és vonatkozó jogszabályok</p>	<p>A vállalati és intézményi tervezés szerepének és folyamatának elemzése és megfelelő tervek meghatározása.</p> <p>A vállalati és intézményes tervezés szakaszainak és logikus lépéseinek leírása és a célkitűzések ésszerű megközelítése, döntéshozatal és eszközök kiválasztása.</p> <p>A költségvetés kezelése és az ellenőrzés nyomonkövetése: állapítsa meg a költségvetést, amely a cég gazdasági és</p>	Az interpretáló szolgáltatásokkal kapcsolatos alapvető adminisztratív és költségvetési elvek irányítása	3

			<p>alapvető szempontjai</p>	<p>pénzügyi célkitűzéseihez kapcsolódó input adatokat interpretálja a gazdasági eredmény előrevetítése céljából; rendszeresen monitorizálja a célkitűzések költségeit és bevételeit az eltérések értékelése érdekében és, ha szükséges, tegye meg a megfelelő lépéseket.</p> <p>A köztes és végső eredmények áttekintése a rendszeres jelentések révén</p> <p>A nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos adminisztratív kötelezettségek megfelelő teljesítésének biztosítása</p>		
<p>Üzleti menedzsment</p>	<p>Kommunikáció idegen nyelven</p>	<p>Kommunikáció idegen nyelven szakmai tevékenységek során az idegenforgalomban</p>	<p>Egy idegennyelv jó vagy felső középfokú ismerete</p>	<p>Készségek használata egy idegen nyelven és a fő mondanivalók, témák megértése, beszéd bizonyos fokú folyékonysággal és spontaneitással, ami tiszta és részletes szöveget eredményez</p>	<p>Kommunikáció idegen nyelven jó vagy középfokú szinten</p>	<p>5</p>

ECVET Kreditek Összegző Táblázata

	ECVET Kreditek minden résztvevő ország kompetenciája szerint	ECVET Kreditek minden résztvevő ország sajátos kompetenciája szerint	Összes ECVET kredit
A Fejezet – Közös európai kompetenciákhoz kapcsolódó ECVET kreditek, melyek transzverzálisak a szakemberekre vonatkozóan	40		40
B Fejezet – Közös európai kompetenciákhoz kapcsolódó ECVET kreditek, melyek sajátosak minden szakemberre nézve: Interpretív Host és Interpretív Guide	12		12
C Fejezet – A fő szakmák sajátos területi (nemzeti/regionális) kompetenciáihoz kapcsolódó ECVET kreditek		8	8
Összesen	52	8	60